

## Structures

### RESEAU DE PROXIMITE

213 agences  
3 agences en ligne

102 points verts  
940 automates bancaires  
11 365 terminaux de paiement

### RESEAUX SPECIALISES

#### 6 centres d'affaires

(Puget-sur-Argens, Manosque, Toulon Valgora, St Laurent du Var, Cannes-Mougins, Brignoles)

#### 11 pôles entrepreneurs

(Puget-sur-Argens, Manosque, Toulon Valgora, St Laurent du Var, Cannes-Mougins, Brignoles, Nice, Antibes, Draguignan, Six-Fours, Digne-Sisteron)

#### 2 pôles banque privée avec 5 implantations

(Nice Félix Faure / Cannes-Mougins Toulon Colbert / Puget-sur-Argens / Manosque)

#### 1 agence de gestion de la clientèle à distance



#### 1 réseau d'agences immobilières



#### 4 agences Habitat Conseil

(Nice Ouest, Nice Centre, Cannes, Toulon Vauban, Fréjus)

#### 1 agence collectivités territoriales

#### 1 succursale à Monaco

#### 1 agence promotion immobilière

#### 1 service Affaires Internationales

## 2 477 collaborateurs

151 en réseau de proximité, dont :

389 conseillers particuliers  
103 conseillers professionnels  
138 conseillers en gestion de patrimoine  
47 téléconseillers

278 en réseau spécialisés, dont :

62 conseillers entrepreneurs  
16 conseillers privés  
11 ingénieurs patrimoniaux  
16 chargés d'affaires entreprises  
5 ingénieurs d'affaires  
33 conseillers habitat  
24 conseillers assurances des professionnels et agriculteurs  
10 conseillers promotion immobilière  
22 collaborateurs sur la succursale de Monaco

684 collaborateurs sur 3 sites

## Direction Générale

### Directeur Général

José Santucci

### Directeurs Généraux Adjointes

Patrick Beaudon  
Thierry Hardy

### Directeurs

*Territoires & Entrepreneurs*  
Lionel Abiven

*Bancaire & Process Clients*  
Philippe Guignard

*Risques & Crédits*  
Serge Giannechini

*Ressources Humaines & Fonctions Supports*  
Frédéric Douay

*Marketing, Assurances & Multicanal*  
David Zielinski

*Réseau de proximité & Banque Privée*  
Marie-Agnès Chesneau

*Financier*  
François Mouly

### SIEGE SOCIAL

Av. Paul Arène  
Les Négadis - BP 78  
83002 Draguignan  
Cedex

### DIRECTION GENERALE

111, Av. Emile Dechame  
BP 250  
06708 St Laurent du Var  
Cedex

## Conseil d'Administration

### Présidente

Andrée Samat

### Vice-Présidents

Pierre Gortina  
Françoise Meyer  
Christian Moutte

### Administrateurs

Marc Albesiano  
Jean-Yves Arnaud  
Jean-Marie Audoli  
René Avinens  
Régis Bagarre  
Catherine Barnel  
Jean-Paul Conti  
Robert d'Alessandri  
Jean-Marc Giaume  
Olivier Girard  
Dominique Celeschi  
Florence Casaro-Mazza  
Roland Mistre  
Marie Pellestor  
Antoine-Alexandre Sacerdoti  
Michel Santinelli  
Gilbert Tessore

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Provence Côte d'Azur. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé Avenue Paul Arène - Les Négadis- 83300 DRAGUIGNAN. RCS DRAGUIGNAN 415 176 072. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 005 753 et consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr). - COM6 Illustrations : iStockphotos® - mai 25/06/2018 COMDEP461



CRÉDIT AGRICOLE  
PROVENCE CÔTE D'AZUR

## PRINCIPAUX RATIOS

	2017	2016
Résultat bilan / total bilan - ROA	0,52%	0,57%
Résultat bilan / fonds propres - ROE	5,15%	5,64%

### DONNEES FINANCIERES

(en million d'euros)	2017	2016
Total Bilan	19 511	18 656
Fonds Propres	2 201	2 098
Produit Net Bancaire	465	470
Résultat Brut d'Exploitation	169	179
Résultat net de l'exercice	102	106

### CREDIT AGRICOLE EN LIGNE 2016

Internet Mobile  
<http://ca-mobile.com>

+ Ma Banque



Plus de **28 millions** de connexions

Internet  
[www.ca-pca.com](http://www.ca-pca.com)

**38 304 603** visites

Filmobile  
 SMS

**6,2 millions** de SMS envoyés



**28 500** fans

Appels entrants  
 3225 et réseau de proximité

**3,1 millions** d'appels

MaBanque  
 Application mobile

**280 411** téléchargements  
 de l'application

(depuis sa création, en Octobre 2014)

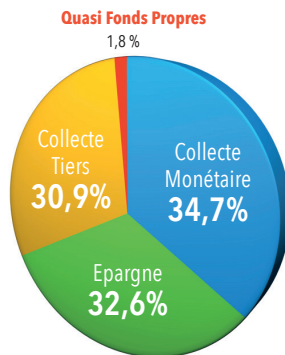
## COLLECTE & CREDITS

(en million d'euros)	2017	2016
TOTAL COLLECTE	21 221	20 412
Collecte Monétaire et Epargne	14 888	13 738
Collecte Tiers hors Soravie	6 427	6 316
TOTAL CREANCES (yc rattachées & AAC)*	14 794	14 154
dont Habitat*	10 557	10 039
dont Equipement	3 336	3 225

\* Y compris encours titrisés

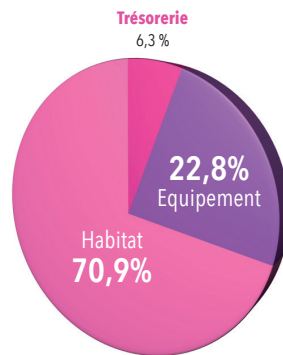
### Collecte

21 221 millions d'euros



### Crédits

14 794 millions d'euros



## CLIENTELE - MUTUALISME

<b>TERRITOIRE</b>	17 237 km <sup>2</sup> Départements des Alpes de Haute-Provence, des Alpes-Maritimes et du Var	<b>CARTES</b>	709 201 (en nombre)
<b>HABITANTS</b>	2,30 (en millions)	<b>CREANCES</b>	754 453 (en nombre)
<b>CLIENTS</b>	898 965 (en nombre) dont 752 618 (particuliers)	<b>PARTIS DE MARCHÉ</b>	Comptes de dépôt* 19,26% Collecte* 22,86% Crédits* 24,11%
<b>MUTUALISME</b>	434 900 Sociétaires 631 Administrateurs		52 Caisses Locales

\* Données à Novembre 2017

Comptes individuels Caisse Régionale au 31/12/2017