

# Vos tarifs au quotidien

## Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2018

Professionnels / Entrepreneurs

Entreprises / Agriculteurs / Associations





## Votre compte au quotidien

### 1. Fonctionnement et suivi du compte

Ouverture et clôture du compte..... **GRATUIT**

• Frais tenue de compte ..... par mois ..... 13,00 €  
pour les associations gérées en agence de proximité..... **GRATUIT**

• Commission de mouvement ..... par mois ..... 0,07%  
Cette commission est perçue à la fin de chaque période d'activité et s'applique sur le montant des flux débiteurs enregistrés.  
mini..... 5,00 €  
pour les associations gérées en agence de proximité..... **GRATUIT**

• Commission de plus fort découvert ..... prélevée par trimestre ..... 0,07%  
pour les associations gérées en agence de proximité..... **GRATUIT**

Offre Micro-entrepreneur\* ..... par mois ..... à partir de 3,00 €  
\* Frais de tenue de compte et commission de mouvement compris.

#### Découvert en compte non convenu et non formalisé

En l'absence de découvert contractuel, le taux d'intérêt appliqué aux soldes débiteurs est égal au dernier seuil de l'usure (constaté en application de l'article L.313-3 du Code de la Consommation) minoré de 0,5 point. Ce taux d'intérêt est modifié trimestriellement et indiqué sur vos relevés de compte.

Frais de gestion de compte en inactivité\* ..... par an..... maximum 30,00 €

\* Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Commission annuelle d'actualisation (administrative, comptable, juridique) des données clients\* ..... à partir de ..... 200,00 €

\* Uniquement pour les clients gérés par le réseau Entreprise.

### 2. Frais d'utilisation des services de banque à distance

#### ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, TÉLÉPHONE MOBILE, SMS...)

##### VOUS ACCÉDEZ À VOS COMPTES 24H/24 ET 7J/7 PAR INTERNET AVEC PCA EN LIGNE PRO

(hors coût du fournisseur d'accès)

Vision..... **GRATUIT**  
pour visualiser les remises de chèques, les encaissements des terminaux de paiement électroniques, les impayés et les crédits.

Gestion..... **GRATUIT**  
pour effectuer vos virements bancaires et inter bancaires SEPA.

Expert ..... **GRATUIT**  
pour passer des ordres de bourse et gérer les effets

##### ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES (EDI) (hors coût de communication et de fournisseur d'accès)

###### Sens client -> banque (aller)

###### Abonnement

EDI Découverte..... par mois ..... 5,00 €  
WEBEDI..... par mois ..... 8,50 €  
EBICS ..... par mois ..... 15,50 €

###### Sens banque -> client (retour)

###### Abonnement

WEBEDI..... par mois ..... 14,50 €  
EBICS ..... par mois ..... 25,50 €

###### Relevés (en sus de l'abonnement) :

Coût à la ligne ..... 0,05 €  
Signature Electronique Sécurisée (CA Certificat) ..... nous consulter

##### ACCEPTER LE PAIEMENT PAR CARTE SUR INTERNET

E-transactions "TFC" ..... abonnement mensuel ..... 13,00 € HT  
E-transactions "Access" ..... abonnement mensuel ..... 17,00 € HT  
E-transactions "Premium" ..... abonnement mensuel ..... 20,00 € HT  
Packs E-commerce complets..... nous consulter

##### ABONNEMENT À UN PRODUIT OFFRANT DES ALERTES PAR SMS DE LA SITUATION DU COMPTE

###### SMS à jours fixes, mobile à la demande

Alerte SMS journalière solde du compte ..... par message ..... 0,28 €  
Alerte SMS mise à disposition des moyens de paiement..... par message ..... 0,28 €  
Alerte SMS solde débiteur ..... par message ..... 0,63 €

### 3. Relevés de compte

Relevé mensuel ..... **GRATUIT**  
Relevé autres périodicités (1 gratuit/mois)..... le relevé ..... 1,10 €  
Relevé professionnel mensuel (prélèvement trimestriel) ..... le relevé ..... 8,40 €



### Offres groupées de services Les Comptes à Composer

Chacun des produits composant cette offre peut être souscrit séparément. Offre soumise à conditions.

Le socle	
Crédit Agricole En ligne Pro (Niveau Expert)	
Mise en place illimitée des prélèvements	
Tenue de compte	
Date de valeur J pour les chèques	
Date de valeur J (échéance) pour les effets	
Commission de mouvement	
Sécuricompte PRO ou Agri Plus	
Relevé de compte bi-mensuel (papier ou E-relevé)	
Alerte info solde journalier (mail ou SMS)	
Alerte info mise à disposition des moyens de paiement (mail ou SMS)	
Service Experts Pleinchamps (Agriculteurs)	

Socle Compte à Composer Professionnels (en fonction des flux confiés)	
Moins de 35 000 €	11,00 €
De 35 000 € à moins de 70 000 €	21,50 €
De 70 000 € à moins de 180 000 €	26,50 €
De 180 000 € à moins de 350 000 €	32,00 €
De 350 000 € à moins de 750 000 €	36,00 €
De 750 000 € à moins de 1 500 000 €	51,50 €

Socle Compte à Composer Agriculteurs (en fonction des flux confiés)	
Moins de 35 000 €	11,00 €
De 35 000 € à moins de 65 000 €	18,20 €
De 65 000 € à moins de 150 000 €	22,50 €
De 150 000 € à moins de 350 000 €	26,50 €
De 350 000 € à moins de 750 000 €	35,00 €
De 750 000 € à moins de 1 500 000 €	40,50 €

Les modules épargne	
Module Placement Programmé Professionnels ou Agriculteurs <sup>(1)</sup>	1,95 €
Module Placement Dynamisé Professionnels ou Agriculteurs <sup>(1) (2)</sup>	21,50 €

(1) Les modules Placement Programmé et Placement Dynamisé sont exclusifs l'un de l'autre.

(2) Destiné au(x) client(s) justifiant d'un montant minimum moyen annuel d'excédent de trésorerie de 20 000 €

Les offres complémentaires*	
SécuriHELP Pro	0,80 €
SécuriHELP Agri	4,80 €

\*Prix après réduction de 20% de par la détention d'un Compte à Composer

#### 1. Les comptes services (plus commercialisés)

Compte Service Crédit Agricole ..... par mois ..... 17,50 € à 34,00 €  
(selon option)

#### 2. Autres services

Frais de recherche de documents ..... 5,75 € HT  
Frais de recherche complexe de documents, au siège ..... sur devis  
Frais de location de coffres-forts (selon taille) ..... par an..... à partir de 75,00 € HT  
Information des commissaires aux Comptes ..... 155,00 € HT  
Actilibre, mandat de gestion des excédents de trésorerie..... par mois ..... 29,50 €



## Vos moyens et opérations de paiement

### 1. Espèces

Versement d'espèces .....	<b>GRATUIT</b>
<b>Retrait d'espèces</b>	
aux distributeurs automatiques de billets Crédit Agricole .....	<b>GRATUIT</b>
aux distributeurs automatiques de billets autres banques	
> avec carte Business Executive.....	<b>GRATUIT</b>
> avec toutes les autres cartes .....	par retrait (à partir du 5ème par mois) 1,00 €
Retrait de dépannage avec carte à usage unique (Carte Minute) .....	1,00 € / retrait

### 2. Cartes

Carte Professionnel Mastercard .....	à débit immédiat .....	par an .....	35,00 €
Carte Business .....	à débit immédiat .....	par an .....	47,00 €
.....	à débit différé .....	par an .....	56,00 €
Carte Business Exécutive.....	à débit immédiat .....	par an .....	115,00 €
.....	à débit différé .....	par an .....	130,00 €

#### AUTRES OPÉRATIONS CARTES

Réédition du code confidentiel égaré de la carte .....	9,30 €
Commande urgente de carte .....	14,40 €
Plafond carte temporaire niveau VIP.....	6,30 €
Opposition sur carte par le porteur, pour perte ou vol.....	<b>GRATUIT</b>
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif.....	<b>GRATUIT</b>

### 3. Chèques

Paiement d'un chèque .....	<b>GRATUIT</b>
Renouvellement automatique de chéquier .....	<b>GRATUIT</b>
Mise à disposition du chéquier en agence .....	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi de chéquier à domicile en pli simple .....	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi de chéquier à domicile en recommandé.....	frais postaux
Frais d'émission d'un chèque de banque.....	12,00 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur.....	11,30 €

### 4. Virements

Virements SEPA <sup>(1)</sup>		
FRAIS PAR VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Par internet	En agence
Emission d'un virement occasionnel	<b>GRATUIT</b>	3,80 € <sup>(2)</sup>
Réception d'un virement	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
VIREMENT SEPA PERMANENT	Par internet	En agence
Frais de mise en place par virement permanent	<b>GRATUIT</b>	3,80 € <sup>(2)</sup>
Frais par virement permanent	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>

(1) Soumis au règlement européen 924/2009 : opérations par carte (paiements et retraits) et virements en euros ou en devise suédoise et roumaine dans la zone SEPA (Espace Economique Européen, Monaco et Suisse automatisables par l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque).

(2) Gratuit vers un compte détenu au Crédit Agricole ou LCL

Frais par virement occasionnel incomplet .....	<b>GRATUIT</b>
--	----------------

#### VIREMENTS SEPA PAR EDI

Frais par remise.....	<b>GRATUIT</b>
Frais par virement.....	0,22 €

(gratuit pour les virements à destination d'un compte CA ou LCL)

#### AUTRES VIREMENTS NON SEPA

Emission d'un virement non SEPA (en agence).....	21,50 €
Emission d'un virement non SEPA (par EDI) .....	10,75 €
Réception d'un virement non SEPA ≤ 300 € .....	7,50 €
Réception d'un virement non SEPA > 300 € .....	15,00 €
	+ commission de change le cas échéant

#### VIREMENTS DE TRÉSORERIE

En agence.....	17,90 €
Par EDI.....	6,50 €

### 5. Prélèvements

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA .....	<b>GRATUIT</b>
--	----------------

#### PRÉLÈVEMENT PAR EDI

Frais par remise .....	<b>GRATUIT</b>
Frais par émission SDD .....	0,33 €

## [...] Vos moyens et opérations de paiement

Frais par émission SDD B2B.....	0,38 €
Opposition à prélèvement.....	<b>GRATUIT</b>

### 6. Effets de commerce

#### REMISE À L'ENCAISSEMENT Y COMPRIS LES EFFETS À L'ESCOMPTE

<b>LCR et BOR papier</b>	
Frais par remise.....	9,50 €
+ Frais par effet.....	5,60 €
<b>LCR et BOR par EDI</b>	
Frais par remise.....	<b>GRATUIT</b>
+ Frais par effet.....	0,33 €
Prorogation, changement de mode, avis de sort, modification .....	14,00 €

#### RÈGLEMENTS

Paiement effet.....	<b>GRATUIT</b>
Paiement partiel sur effet.....	20,00 €
Domiciliation non avisée.....	20,00 €

### 7. La monétique

Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) .....	nous consulter
--	----------------

### 8. Les dates de valeur

#### OPÉRATIONS AU DÉBIT

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets.....	J
Retraits de dépannage avec carte à usage unique.....	J
Paiement d'un chèque .....	J
<b>Paiement par carte dans la zone euro ou hors zone euro :</b>	
par carte à débit immédiat .....	J
par carte à débit différé.....	dernier jour ouvré du mois
Paiement d'effet (date de règlement).....	J

#### OPÉRATIONS AU CRÉDIT

Versement d'espèces (guichet, GAB), virement interne .....	J
Remise de chèque(s).....	J+1 en jour ouvré
Remise d'effet papier, de LCR par EDI anticipée .....	J
Remise de LCR par EDI brûlante (selon date de remise).....	J à J+6
Remise d'effet papier brûlante (selon date de remise) .....	J à J+7



## Incidents de fonctionnement

### 1. Opérations particulières

Frais de lettre de rappel sur compte débiteur .....	<b>GRATUIT</b>
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire .....	<b>GRATUIT</b>
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques .....	25,00 €
Frais pour paiement d'un chèque émis en situation d'interdiction d'émettre des chèques .....	24,60 €
Frais de lettre de mise en demeure .....	<b>GRATUIT</b>
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision .....	8,00 €
Commission d'intervention* .....	8,25 €
	par opération .....
	plafond journalier.....
	33,00 €

\* Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Frais par : saisie attribution ou conservatoire reçue, avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur .....	/acte .....	77,92 € HT
Frais par opposition administrative .....	10% du montant dû au trésor public maximum .....	77,92 € HT
Frais de mainlevée de Procédure Civile d'Exécution <sup>(1)</sup> précédant la notification .....		15,67 € HT
Frais de mainlevée de Procédure Civile d'Exécution <sup>(1)</sup> suite à paiement par anticipation .....		10,42 € HT

(1) Avis à Tiers Détenteur, Opposition Administrative, Opposition Douanes, Opposition A Tiers Détenteur, Saisie à Tiers Détenteur

## [...] Incidents de fonctionnement

### 2. Incidents de paiement

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
d'un montant ≤ 50 €	21,75 €
d'un montant > 50 €	41,75 €

Ces frais comprennent la lettre d'information préalable pour chèque sans provision et les frais d'envoi.

Ces frais ne comprennent pas la commission d'intervention.

<b>Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</b>	
ordre < 8 €* .....	<b>GRATUIT</b>
ordre ≥ 8 €* .....	montant de l'opération dans la limite de 11,75 €

\* Commission d'intervention non comprise

Frais de rejet d'effet pour défaut de provision .....	20,00 €
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision .....	8,30 €
Frais de non exécution de virement différé pour défaut de provision .....	8,30 €



## Principaux financements bancaires

### 1. Financement du cycle d'exploitation

Le "glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires" est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Provence Côte d'Azur ([www.ca-pca.fr](http://www.ca-pca.fr))

<b>Facilité de caisse</b>	
Frais de dossier .....	16,20 €

<b>Découvert autorisé</b>	
Frais de dossier .....	1%(minimum 50 €)
Commission d'engagement (taux trimestriel) .....	0,132% du montant autorisé

<b>Escompte</b>	
Frais de dossier .....	1%(minimum 50 €)
Commission d'engagement (taux annuel) .....	0,50% du montant autorisé
mini .....	110,00 €
maxi .....	670,00 €

<b>Crédit court terme</b>	
Frais de dossier .....	1%(minimum 50 €)

### 2. Crédits d'investissement

<b>Prêts à moyen terme</b>	
Frais de dossier .....	1%(minimum 150 €)

### 3. Autres opérations liées aux crédits

Frais de modification (hors réaménagement de taux) .....	par prêt..... de 29,00 € À 115,00 €
Lettre d'information annuelle des cautions .....	par emprunteur ..... 25,00 €/An



## Vos opérations à l'international

### 1. Importations

(Hors frais éventuels facturés par toute banque intermédiaire + commission de change s'il y a lieu)

<b>Effets de commerce : présentation à l'encaissement</b> .....	0,15%
mini .....	34,50 €
maxi .....	155,00 €

<b>Remise documentaire : présentation à l'encaissement</b> .....	0,20%
mini .....	71,00 €
maxi .....	220,00 €

<b>Crédit documentaire et autres engagements par signature</b> .....	nous consulter
--	----------------

### 2. Exportations

(Hors frais éventuels facturés par toute banque intermédiaire + commission de change s'il y a lieu)

<b>Chèques : présentation à l'encaissement</b>		
Jusqu'à 300 €	forfait .....	17,40 €
Au-delà de 300 €	forfait .....	28,10 €

<b>Effets de commerce : présentation à l'encaissement</b> .....	0,15%
mini .....	34,50 €
maxi .....	155,00 €

<b>Remise documentaire : présentation à l'encaissement</b> .....	0,20%
mini .....	71,00 €
maxi .....	220,00 €

### 3. Frais divers

Frais de port ou de transmission .....	facturation de frais réels HT (s'il y a lieu)
mini .....	21,00 € HT

### 4. Commission de change sur opérations en devises <sup>(1)</sup>

Sur la partie de l'opération ≤ 75 000 € .....	0,05% du montant de l'opération
Sur la partie de l'opération > 75 000 € .....	0,025% du montant de l'opération
avec un minimum de .....	19,00 €

(1) Elle est due pour toute opération nécessitant l'achat, la vente ou l'arbitrage de devises.

Demi-tarif pour les ordres transmis par EDI.



## Résoudre un litige

La relation clientèle est au cœur de nos préoccupations, pour faire valoir une prétention ou nous exposer une difficulté rapprochez-vous de votre **conseiller clientèle** ou de votre **Directeur d'Agence**. Si vous estimez que cette démarche n'a pas été satisfaisante vous pouvez contacter notre **Service Relations Clientèle** par courrier à l'adresse suivante : 422 av. du Maréchal Juin - BP123 - 04101 MANOSQUE Cedex.

### Pour tout litige en matière d'assurances

Si le litige porte sur la commercialisation du produit d'assurance par la Caisse Régionale, les modalités de traitement de la réclamation et les voies de recours indiquées ci-dessus sont applicables.

Si le litige porte sur le contrat d'assurance en lui-même, le Client a la possibilité de s'adresser à son agence, au service Client de la Caisse Régionale puis au service Client de l'assureur en cas de réponse insatisfaisante.

L'ensemble des informations relatives aux modalités de saisine et aux coordonnées des différents interlocuteurs en charge du traitement des réclamations est accessible sur le site internet de la Caisse Régionale [www.ca-pca.fr](http://www.ca-pca.fr) ou en agence sur simple demande du Client.

La majorité des prix ou frais de cette plaquette est exonérée de TVA et ne peut donc donner lieu à une récupération par la clientèle. Cependant, conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit. Ainsi, lorsque la TVA est due, le montant des prix ou frais est exprimé en HT. Il convient d'y ajouter la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération.

**VOTRE CONSEILLER SE TIENT À VOTRE DISPOSITION  
POUR TOUTE PRÉCISION COMPLÉMENTAIRE**



Entrepreneurs  
Entreprises  
Associations  
Agriculteurs  
Professionnels

# MA BANQUE QUAND JE VEUX !

# 24h/24, 7j/7



Face à face



Téléphone



E-mail

NOTRE AMPLITUDE  
HORAIRE GLOBALE  
S'ADAPTE À VOTRE  
RYTHME DE VIE



Tchat



Sms



Réseaux Sociaux



Retrouvez le détail des horaires des agences sur  
[www.ca-pca.fr/banque-assurance](http://www.ca-pca.fr/banque-assurance)



Avec l'application **Ma Banque**, vos comptes et votre conseiller vous suivent partout.

Retrouvez toutes les applications du Crédit Agricole sur le Store de votre téléphone. Pour les télécharger, c'est simple, recherchez "Ma Banque"<sup>(1)</sup> ou "Ma Carte CA"<sup>(1)</sup>



MA BANQUE



MA CARTE



SCANNEZ POUR TÉLÉCHARGER



[www.ca-pca.fr](http://www.ca-pca.fr)<sup>(2)</sup>

(1) Téléchargement et accès gratuits des applications Ma Banque et Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation des applications Ma Banque et Ma Carte nécessite la détention d'un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et d'un terminal de communication compatible avec accès internet, d'une carte bancaire Crédit Agricole pour l'application Ma Carte, d'un contrat d'assurance Pacifica pour l'application Pacifica (application proposée par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances). Les contrats d'assurance cités sont assurés par PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) : 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09). Services pouvant varier selon votre Caisse Régionale. Applications disponibles sur Apple Store, Google Play et Crédit Agricole Store. Google Play est un service de Google Inc. App Store est un service d'Apple Inc.

(2) Coût de connexion selon opérateur